

## 資格受付 ONLINE 利用規約

資格受付 ONLINE 利用規約（以下「本規約」といいます）は、サーティファイ（以下「当社」といいます）が提供する試験サービスおよび教材販売サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用いただく際には、本規約の全文をお読みのうえ、同意いただく必要があります。

### 第1条 （適用範囲）

1. 本規約は、当社が運営するウェブサイト、アプリケーション、その他の手段により提供される全ての試験サービスおよび教材販売サービスに適用されます。
2. 本規約は2026年10月1日より適用します。なお、同日時点で本サービスを利用している利用者については、本規約の施行後に本サービスを利用した時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約の内容と、本サービス上の個別の説明や注意事項等が異なる場合、個別の説明や注意事項等が優先されるものとします。

### 第2条 （定義）

1. 本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。
  - (1) 「利用者」とは、本サービスを利用する全ての個人または法人のお客様をいいます。
  - (2) 「アカウント」とは、当社が指定した各種サービスを利用することができるお客様のアカウントをいいます。
  - (3) 「登録者」とは前項のアカウントの登録を行ったお客様をいいます。
  - (4) 「試験サービス」とは、当社が提供する各種試験の受験機会の提供および試験結果の通知等のサービスをいいます。
  - (5) 「教材販売サービス」とは、当社が販売する学習用テキスト、問題集等の教材(デジタル形式および物理的媒体を含みます)の販売をいいます。
  - (6) 「受験料」とは、試験サービスの利用に際して登録者が当社に支払う料金をいいます。
  - (7) 「マイページ」とは、登録者が本サービス上で自身の情報を管理するためのページをいいます。
  - (8) 「受験者」とは、登録者のうち、試験サービスに申し込み、受験する者をいいます。

### 第3条 （アカウント登録）

1. 本サービスの一部機能を利用するためには、アカウント登録が必要です。

2. アカウント登録を希望する利用者は、本規約に同意の上、当社所定の方法によりアカウント登録の申込みを行うものとします。
3. 当社は、アカウント登録の申込みを承諾した場合、その旨を申込者に通知し、当該通知によりアカウント登録が完了するものとします。
4. 当社は、登録者がアカウント登録情報の変更を怠ったことにより登録者又は第三者に生じた損害が生じた場合であっても、当社の故意又は過失がある場合を除き、責任を負いません。
5. 当社は、登録希望者が提供した登録情報に虚偽、誤り、記入漏れ等不正確な情報があったことによる登録者又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社の故意又は過失がある場合を除き、責任を負いません。
6. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、アカウント登録の申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 登録内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
  - (2) 過去に本規約違反等によりアカウントの停止または抹消を受けた者である場合
  - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意を得ていなかった場合。なお、未成年者がアカウント登録を行う場合は、当社の求めに応じて、保護者等の連絡先情報を登録するものとします。
  - (4) その他、当社がアカウント登録を適当でないと判断した場合

#### 第4条 (アカウント管理)

1. 登録者は、登録したメールアドレス、パスワード等の登録情報を自己の責任において厳重に管理するものとします。
2. 当社は、サービスの運営、保守、サポート対応および不正利用の防止等、業務の遂行に必要な範囲において、アカウントの登録情報を閲覧または利用することがあります。
3. 登録者は、登録情報を第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買、質入等をしてはなりません。
4. 登録者の責めに帰すべき事由による登録情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用等により生じた損害について、当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 当社は、予期しない不正アクセス等の行為により登録者に生じた損害について、当社の故意又は過失がある場合を除き、責任を負いません。
6. 登録者は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により変更の届出を行うものとします。
7. 登録者は、当社所定の方法により、いつでも登録情報の削除を申請することができます。

8. 登録者は、試験の受験申込にあたり、当社が指定する方法により本人確認用の顔写真をマイページへ登録するものとします。
9. 登録者は、次の各号に該当する画像を登録してはなりません。
  - (1) 受験者本人以外の人物が写っている画像
  - (2) イラスト、アバター、加工等により本人確認が困難な画像
  - (3) 第三者の著作権、肖像権その他の権利を侵害する画像
  - (4) わいせつな画像または公序良俗に反する画像
  - (5) その他当社が不適切と判断する画像

#### 第5条 （試験サービスの申込み）

1. 試験の受験を希望する利用者は、当社所定の方法により受験の申込みを行い、受験料を支払うものとします。
2. 受験料の金額、支払方法および支払期日は、本サービス上に表示されるものとします。
3. 申込みの成立後、当社は利用者に対し、受験票その他必要な情報を提供します。
4. サンプル問題は無料で提供されますが、内容の完全性、正確性を保証するものではありません。

#### 第6条 （受験料の返金）

1. 受験者は、受験申込み後のキャンセルおよび受験料の返金について、当社 Web サイト、電子メールその他オンラインサービス上に掲載または通知する条件および期限（以下「返金条件」という）に従い、返金を請求することができるものとします。なお、返金条件は、試験の種類、申込形態その他の事情により異なる場合があります。
2. 受験料を試験会場が直接受領した場合、その返金の可否および方法は当該試験会場が定める規定によるものとします。この場合、受験料の受領および返金手続きはいずれも当該試験会場が行うため、当社は当該返金に関する対応を行わないものとします。
3. 当社が受領した受験料の返金は、原則として、受験者が指定する金融機関口座への振込により行うものとし、振込手数料は受験者の負担とします。
4. 前項にかかわらず、クレジットカード決済または電子決済について、取消処理が可能な場合には、当該決済の取消しにより返金に代えることができるものとします。なお、返金の時期および方法は、受験者とクレジットカード会社との契約条件に従うものとします。
5. 利用者が受験料の支払い期限までに支払いを完了しなかった場合、当該受験申込みは自動的にキャンセルされたものとみなします。
6. 受験者が無断で試験を欠席した場合、当社は返金を行わないものとします。

7. 公開試験においては、当社が別途定める試験締切日までをキャンセル可能期間とし、当該期間を経過した場合、受験者はキャンセルを行うことができず、当該受験は欠席として取り扱われるものとします。
8. 試験日の変更または振替の可否、条件および手数料については、返金条件と同様に、当社 Web サイト、電子メールその他オンラインサービス上に定めるところによるものとします。

#### 第7条 （試験の実施）

1. 試験は、当社が指定する日時、場所または方法により実施されます。
2. 受験者は、本人が受験しなければならず、代理受験を依頼してはなりません。
3. 当社は、必要に応じて本人確認を行うことができ、受験者はこれに協力するものとします。
4. 試験の採点方法、配点、合格基準等は当社が定めるものとし、これらの詳細については原則として開示しません。
5. 試験結果は、試験終了後、当社所定の方法により通知します。

#### 第8条 （受験に関する注意事項）

1. 受験者は、本試験を受験するにあたり、本規約に加え、当社または試験実施団体が別途定める各種規程、ガイドライン、受験要領（以下「個別規程」といいます）に従うものとします。
2. 個別規程には、受験形態（会場受験、リモート受験、団体受験など）に応じた注意事項、禁止事項、試験運営上の指示などが含まれます。なお、個別規程と本規約の内容が異なる場合は、個別規程が優先して適用されます。
3. 受験者は、試験監督者または試験システムの指示に従い、公正かつ適切に受験しなければなりません。
4. 当社は、試験の公正性を確保するため、受験中の映像、音声、画面操作などを記録または監視することがあります。受験者は、これに同意するものとします。
5. 次の各号に該当する行為を禁止します。
  - (1) 不正行為または不正と疑われる行為
  - (2) 他の受験者または試験運営の妨げとなる行為
  - (3) 試験問題および解答内容等の持ち出し、共有または漏洩する行為
  - (4) 試験実施団体が別途定める禁止事項に違反する行為
6. 前項に違反した場合、当社または試験実施団体は、当該受験の中止および無効化、結果の取消し、再受験の禁止、その他必要な措置を講じる場合があります。

7. 試験中に、受験者の通信環境、使用機器その他、当社または試験実施団体に起因しない事由により、機器トラブルや通信障害等が発生した場合、当社および試験実施団体は一切の責任を負わないものとします。

## 第9条 （試験結果）

1. 試験結果の判定は当社が行い、その判定を最終とします。
2. 受験者は、採点内容の開示、再採点その他試験結果に関する異議申立てを行うことはできません。
3. 試験の合格は、当社所定の基準に基づく認定を意味するものであり、法令に基づく資格、免許その他の権利または地位を付与するものではありません。

## 第10条 （試験の中止・延期等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、試験の全部または一部について、開催の中止、延期、開始時刻の変更その他の必要な措置（以下「中止等」という）を行うことができるものとします。
  - (1) 申込者数が当社の定める最少催行人数に満たない場合、または申込後のキャンセル等により開催が困難となった場合
  - (2) 天災地変、気象状況、地震その他の不可抗力により、安全かつ円滑な実施が困難と当社が判断した場合
  - (3) 運営スタッフの急病その他当社のやむを得ない事情により、試験の実施が困難となった場合
  - (4) その他、当社が試験の実施を適当でないと合理的に判断した場合
2. 前項に基づき中止等を行う場合、当社は、当社 Web サイト、電子メールその他当社が適当と認める方法により、利用者に通知するものとします。
3. 第1項に基づき試験が中止または延期となった場合の取扱い（振替試験の実施、受験料の返金の有無および方法等）については、当社 Web サイト、電子メールその他オンラインサービス上に定めるところによるものとします。
4. 試験の進行状況または前項各号の事由により、試験の開始時刻または終了時刻が変更される場合があることについて、利用者は予めこれを承諾するものとします。

## 第11条 （試験当日の遅刻・欠席）

1. 受験者の個人的事情（体調不良、交通機関の遅延、寝過し等）による遅刻または欠席の場合、受験料の返金、振替試験は一切行いません。

2. 受験者が試験開始時刻に遅刻した場合、原則として受験を認めません。ただし、試験の進行に支障がない範囲で、当社の判断により入室を認めることがあります。
3. 前各項の定めは、前条第1項に定める当社都合による中止および延期には適用されません。

## 第12条（教材販売サービス）

1. 教材の販売価格、支払方法および支払期日は、本サービス上に表示されるものとします。
2. 物理的媒体による教材の場合、商品の引渡しは、購入者が指定した配送先への発送をもって完了するものとします。配送料が別途必要な場合、購入時に明示します。
3. デジタル形式の教材の場合、ダウンロードまたはオンライン閲覧が可能になった時点で引渡しが完了するものとします。
4. 教材の返品および交換については、次条に定めるところによります。

## 第13条（教材の返品・交換）

1. デジタル形式の教材(PDF ダウンロード、オンライン閲覧等)は、購入後、いかなる理由があっても返品および返金には応じません。
2. 書籍等の物理的媒体による教材は、商品に不備（破損、汚損、誤配送等）がある場合を除き、返品、交換、返金には応じません。万が一、不備があった場合は、商品到着後7日以内に当社までご連絡ください。内容確認のうえ、当社負担にて返品、交換対応を行います。
3. 教材の誤植等に関する対応については、第23条(免責事項)の定めるところによります。

## 第14条（不適切な行為の禁止）

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して、当社または試験実施団体の役職員、試験監督者、面接官その他関係者に対し、以下の各号に該当する行為を行ってはなりません。
  - (1) 威迫、脅迫、威圧的な言動
  - (2) 暴言、誹謗中傷その他人格を否定する発言
  - (3) 社会通念上相当な範囲を超える要求または執拗な問い合わせ
  - (4) その他、本サービスの運営または業務の適正な遂行を妨げる行為
2. 前項に違反した場合、当社は、本サービスの利用停止その他必要な措置を講じることができるとします。

## 第15条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為または該当するおそれのある行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (4) 試験において、本人以外の者が受験すること(替え玉受験)
- (5) 試験において、カンニングペーパー、参考書、電子機器等の使用その他の不正行為
- (6) 試験問題を撮影、録音、複製、転載または第三者に開示もしくは漏洩する行為
- (7) 教材を無断で複製、転載、転売、貸与または第三者に譲渡する行為
- (8) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利または利益を侵害する行為
- (9) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (10) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (11) 第三者になりすます行為
- (12) 本サービスの他の利用者のアカウントを利用する行為
- (13) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘または営業行為
- (14) 当社の業務を妨害する行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第16条 (利用停止等)

- 1. 当社は、登録者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく、当該登録者による本サービスの利用を一時停止し、またはアカウント資格を抹消することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社からの連絡に対し、相当期間内に応答がない場合
  - (4) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- 2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行うものとします。
- 3. 当社は、第1項に基づく措置により登録者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第17条 (外部サービスの利用)

- 1. 当社は、試験の実施にあたり、第三者が提供するシステムまたはサービス（以下「外部サービス」）を利用する場合があります。

2. 受験者は、試験の実施に必要な範囲において、当社が受験者の情報を当該外部サービス提供事業者提供することに同意するものとします。
3. 外部サービスの利用にあたっては、当該サービス提供事業者の利用規約およびプライバシーポリシーが適用され、受験者はこれに同意のうえ利用するものとします。
4. 外部サービスに起因して発生した障害、通信不具合、情報漏えいその他の損害については、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第18条（サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、利用者への事前の通知なく、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加または廃止することができるものとします。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューターシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
3. 当社は、本サービスの提供を終了する場合、利用者に対し、相当な期間を設けて事前に通知するものとします。

#### 第19条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用により取得する利用者の個人情報を、当社が別途定める[個人情報保護方針](#)に従い、適切に取り扱います。
2. 利用者は、本サービスの利用に際し、当社の[個人情報保護方針](#)に同意するものとします。

#### 第20条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する当社から利用者への連絡または通知は、本サービス上への掲載、電子メールの送信、その他当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の連絡または通知は、本サービス上に掲載した場合は掲載時に、電子メールを送信した場合は送信時に、それぞれ利用者に到達したものとみなします。
3. 利用者から当社への連絡は、本サービス上の問い合わせフォームまたは当社が指定する方法により行うものとします。

4. 当社は、本サービスの提供、本人確認、申込内容の確認、返金手続その他運営上必要と認める場合、利用者に対し電子メール、電話その他の方法により連絡することができるものとします。
5. 利用者は、前項の連絡に対し、必要な情報の提供その他合理的な範囲で協力するものとします。
6. 当社が相当期間にわたり第4項の連絡を行ったにもかかわらず利用者から応答がない場合、当社は申込み、返金手続その他の処理を保留し、または取り消すことができるものとします。
7. 前項の措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

## 第21条（知的財産権）

1. 本サービス上に含まれる試験問題、教材、テキスト、画像、プログラム、商標、ロゴ等に関する著作権、商標権その他の知的財産権は、当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属します。
2. 利用者は、本サービスを通じて提供される試験問題、教材等を、当社の事前の書面による承諾なく、複製、転載、改変、配布、公衆送信その他の方法により利用してはなりません。
3. 購入した教材については、購入者本人が個人的に学習目的で使用する範囲内でのみ利用することができます。

## 第22条（権利帰属）

1. 登録者がマイページにアップロードした顔写真の著作権その他の権利は、当該利用者に帰属します。当社は、当該顔写真を本人確認および本サービスの運営および管理に必要な範囲でのみ利用します。
2. 当社が別途依頼し、利用者が任意に提供した画像の著作権その他の権利は、当該利用者に帰属します。利用者は、当社に対し、当該画像を本サービスの紹介、宣伝、広報等の目的で使用することを無償で許諾するものとします。
3. 当社は、利用者がアップロードした画像が第4条第8項各号に該当すると判断した場合、事前の通知なく当該画像を削除することができます。

## 第23条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの内容、品質、正確性、完全性、有用性、安全性、最新性等について、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。

2. 教材の内容については合理的な注意を払いますが、誤植、記載内容の誤り等がないことを保証するものではありません。誤植等が判明した場合、当社は正誤表の提供その他必要な対応を行います。ただし、誤植の内容が重大であり、教材の利用に著しい支障が生じると当社が判断した場合には、当該教材の交換、訂正版の提供または返金等の対応を行います。
3. 前項ただし書に該当する場合を除き、当社は正誤表の提供等の対応を行うものとし、教材の交換または返金には応じません。当社は、教材を使用した学習効果、試験の合格等を保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していること、または本サービスの利用に起因する情報端末の不具合もしくは損傷が生じないことを保証しません。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。
5. 当社は、利用者が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争について、一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。
6. 天災地変その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合、当社は一切の責任を負いません。
7. 当社の責に帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合であっても、当社が利用者に対して負う損害賠償責任は、当該損害の直接の原因となった取引において利用者が当社に支払った金額を上限とします。
8. 前項の定めは、当社に故意または重大な過失がある場合には適用されません。

## 第24条（損害賠償）

1. 利用者が本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対し、その損害の賠償(合理的な弁護士費用を含む)を請求することができます。
2. 利用者による本サービスの利用に関連して、第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

## 第25条（規約の変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
  - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の相当期間前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を本サービス上に掲示し、または利用者に通知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用した場合、当該利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。

## 第26条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自己または自己の役員(法人である場合)が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者(以下「反社会的勢力」と総称します)のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が前2項の表明・確約に反する事実が判明した場合、または反社会的勢力に該当すると認められる場合、何らの催告を要せず、直ちに本サービスの全部もしくは一部の提供を停止し、当該利用者が登録者である場合には、アカウント登録を取り消すことができるものとします。
4. 当社は、前項の措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第27条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービスに関連して利用者と当社との間で紛争が生じた場合には、訴えを提起された当事者(被告)の住所地または本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

## 第28条（問い合わせ先）

1. 本サービスまたは本規約に関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

サーティファイ認定試験事務局

メールアドレス：info@certify.jp

(受付時間:9:00-17:30)