

## 使用できない文字について

このサイトでは、環境依存文字（機種依存文字）を正しく取り扱うことができません。  
氏名に、該当文字が含まれる方は、以下を参考に入力してください。

### 受験者情報（氏名）に「使用できない文字」が含まれる場合の対応

1. 受験者情報を登録する際は、別の文字に置き換えて（全角ひらがな・全角カタカナ等）入力してください。  
例 山崎 太郎 →（登録の際は）→ 山崎 太郎 で登録  
例 小柳 花子 →（登録の際は）→ 小やなぎ 花子 で登録
2. 丁寧に手書きした環境依存文字を写真に撮り、受験者情報画面の「外字登録はこちら」から登録してください。

■使用できない文字の例「環境依存文字」「（カンマ）」は使用できません。

高 崎 濱 柳 瀬 徳 ǎ ,（カンマ） など

### ■一般的な環境依存文字の確認方法

文字を入力して変換するときに、「環境依存文字」と表示されます。

1	崎	[環境依存]
2	咲	
3	咲き	
4	崎	

### ■使用できない文字が含まれたまま、申込入力すると…

公民デキストや問題集 書籍名：  
独自学習

顔写真

■試験  
95009  
新潟県  
新潟市

山崎 太郎

山崎 太郎

戻る

次へ

※氏名に環境依存文字である「崎」が含まれたまま  
“SMBC GMO PAYMENT”サイトへ移動した場合…

※クリックして  
SMBC GMO PAYMENT サイトへ

■SMBC GMO PAYMENT サイトでは、環境依存文字が“？”で表記されます。

ご利用内容

取引詳細

利用金額	税送料	合計
¥7,273	¥727	¥8,000

お支払い先  
▼ コンビニ

ご利用する  
選択して

山? 太郎

氏名 必須

フリガナ 必須

山?太郎 ヤマザキタロウ

電話番号 必須

9999999999

メールアドレス 任意

sample2@certify.jp

メールアドレス (確認用)

戻る 次へ

“山?太郎”と表示されます。  
(環境依存文字の“崎”が“?”で表示されます)

■外字を“ひらがな”もしくは常用漢字に置き換えて、処理をすすめてください。

お支払い手続き

コンビニ

ご利用  
選択

山ざき 太郎

氏名 必須

山ざき太郎 ヤマザキタロウ

フリガナ 必須

電話番号 必須

9999999999

メールアドレス 任意

sample2@certify.jp

メールアドレス (確認用)

戻る 次へ

“山ざき太郎”へ入力変更

お支払い手続き

コンビニ

ご利用  
選択

山崎 太郎

氏名 必須

山崎太郎 ヤマザキタロウ

フリガナ 必須

電話番号 必須

9999999999

メールアドレス 任意

sample2@certify.jp

メールアドレス (確認用)

戻る 次へ

“山崎太郎”へ入力変更  
(常用漢字の“崎”に変更)