

V. 継続的な学習支援

1 各級等の設定

「ホームページ制作能力認定試験」「ケア・コミュニケーション検定」「ケア・コミュニケーションアセスメント試験」「営業力強化検定®」「ネットマーケティング検定」及び「教育著作権検定」については、「級」や「レベル認定」等の設定はありません。この他の検定試験においては、初学者が数十時間の学習（検定試験により学習時間は異なる）で受験できる「3級」「初級」「スタンダード」「Entry」「Specialist」から、高度な専門的知識や技能を必要とする「1級」「上級」「エキスパート」「Gold」まで、受験者の保有スキルに応じた「級」「レベル」の設定をしております。

また、当社ホームページにおいて検定試験ごとに「級」「レベル」別の「認定基準」「出題範囲」を掲載しており、併せて試験後に受験者が受け取る結果帳票においても上位級の「認定基準」を表示することで継続的に学習を続けられる試験制度となっております。

2 学習参考書・教材

受験者の学習効果の向上に資するため、当社は各検定試験に対応した問題集を発行しております。また、学習用の各種教材をホームページに掲載しております（以下は一部抜粋）。

<情報処理能力認定委員会>

試験名	参考書・教材等
情報処理技術者能力認定試験	【問題集】 「情報処理技術者能力認定試験 1 級問題集」 「情報処理技術者能力認定試験 2 級問題集」 「情報処理技術者能力認定試験 3 級問題集」 発行：株式会社サーティファイ
C 言語プログラミング能力認定試験	【問題集】 「C 言語プログラミング能力認定試験 1 級過去問題集」 「C 言語プログラミング能力認定試験 2 級過去問題集」 「C 言語プログラミング能力認定試験 3 級過去問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【推薦書籍】 「新訂 新 C 言語入門 シニア編」 発行：ソフトバンククリエイティブ株式会社 「わかりやすい C 入門編」 発行：株式会社秀和システム 「スッキリわかる C 言語入門」 発行：株式会社インプレス
Java™プログラミング能力認定試験	【問題集】 「Java™プログラミング能力認定試験 1 級過去問題集」 「Java™プログラミング能力認定試験 2 級過去問題集」 「Java™プログラミング能力認定試験 3 級過去問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【推薦書籍】 「やさしい Java 第 3 版」 発行：ソフトバンククリエイティブ株式会社 「わかりやすい Java 入門編」 「わかりやすい Java オブジェクト指向編」 発行：株式会社秀和システム 「スッキリわかる Java 入門 第 2 版」
ワードプロセッサ技能認定試験	【問題集】 「ワードプロセッサ技能認定試験 1・2 級問題集」 「ワードプロセッサ技能認定試験 3・4 級問題集」 発行：株式会社サーティファイ

<p>ジュニア・プログラミング検定</p>	<p>【推薦書籍】 「Scratch で楽しむレッツ!プログラミング ジュニア・プログラミング検定公式テキスト」 発行：富士通エフ・オー・エム株式会社</p>
<p>実践 Java™ 技術者試験</p>	<p>【推薦書籍】 「スッキリわかる Java 入門 実践編 第2版」 発行：株式会社インプレス 「Java プログラマーなら習得しておきたい JavaSE8 実践 プログラミング」 発行：株式会社インプレス 「やさしい Java 活用編 第5版」 発行：SB クリエイティブ</p>

<ソフトウェア活用能力認定委員会>

試験名	参考書・教材等
<p>Excel®表計算処理技能認定試験</p>	<p>【問題集】 「Excel®表計算処理技能認定試験 1・2 級問題集 (2019 対応)」 「Excel®表計算処理技能認定試験 3 級問題集 (2019 対応)」他 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「Excel®2019 クイックマスター (基本編)」 「Excel®2019 クイックマスター (応用編)」他 発行：株式会社ウイネット</p>
<p>Word 文書処理技能認定試験</p>	<p>【問題集】 「Word 表計算処理技能認定試験 1・2 級問題集 (2019 対応)」 「Word 表計算処理技能認定試験 3 級問題集 (2019 対応)」他 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「Word2019 クイックマスター (基本編)」 「Word2019 クイックマスター (応用編)」他 発行：株式会社ウイネット</p>
<p>Access®ビジネスデータベース技能認定試験</p>	<p>【問題集】 「Access®ビジネスデータベース技能認定試験問題集 (2019 対応)」 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「Access®2019 クイックマスター」他 発行：株式会社ウイネット</p>

PowerPoint®プレゼンテーション 技能認定試験	【問題集】 「PowerPoint®プレゼンテーション技能認定試験問題集（2019 対応）」 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「PowerPoint®2019 クイックマスター」他 発行：株式会社ウイネット
Illustrator®クリエイター能力 認定試験	【問題集】 「Illustrator®クリエイター能力認定試験問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「Illustrator®クイックマスター」 発行：株式会社ウイネット
Photoshop®クリエイター能力 認定試験	【問題集】 「Photoshop®クリエイター能力認定試験問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「Photoshop®クイックマスター」 発行：株式会社ウイネット

<Web 利用・技術認定委員会>

試験名	参考書・教材等
Web クリエイター能力認定試験	【問題集】 「Web クリエイター能力認定試験 エキスパート問題集」 「Web クリエイター能力認定試験 スタンダード問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「Web クリエイター能力認定試験 HTML5 対応 エキスパート 公式テキスト」 「Web クリエイター能力認定試験 HTML5 対応 スタンダード 公式テキスト」 発行：富士通エフ・オー・エム株式会社
ネットマーケティング検定	【問題集】 「ネットマーケティング検定 問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「インターネットマーケティング 基礎編」 発行：株式会社インプレス

ホームページ制作能力認定試験	<p>【推薦書籍】 「全部無料で作るはじめてのホームページ & HTML for Windows 7/Vista/XP」 発行：株式会社翔泳社</p> <p>「よくわかるホームページ・ビルダー17」 発行：富士通エフ・オー・エム株式会社</p> <p>「世界一やさしい 超入門 DVD ビデオでマスターする Dreamweaver CS5 for Windows & Macintosh」 発行：株式会社ウォンツ</p>
----------------	---

<ホテル実務能力認定委員会>

試験名	参考書・教材等
ホテル実務技能認定試験	<p>【問題集】 「ホテル実務技能認定試験初級過去問題集」 「ホテル実務技能認定試験上級過去問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「ホテルテキスト宿泊Ⅰ フロント・オフィス編」 「ホテルテキスト宿泊Ⅱ フロント・サービス編」 「ホテルテキスト料飲Ⅰ レストラン・宴会編」 「ホテルテキスト料飲Ⅱ バー・ラウンジ編」 発行：株式会社ウイネット</p>

<コミュニケーション能力認定委員会>

試験名	参考書・教材等
コミュニケーション検定	<p>【対応書籍】 「コミュニケーション検定 初級公式ガイドブック&問題集」 「コミュニケーション検定 上級公式ガイドブック&問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【推薦書籍】 「自分を大きく見せる話し方 コミュニケーション技法」 「豊かな表現力を身につける プレゼンテーション技法」 発行：株式会社ウイネット</p>
ケア・コミュニケーション検定	<p>【問題集】 「ケア・コミュニケーション問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「ケア・コミュニケーション」 「ケア・コミュニケーション テキスト活用ガイドブック」 発行：株式会社ウイネット</p>

営業力強化検定®	【対応書籍】 「図解 売れる営業の ABC」 発行：株式会社ウイネット
実践日本語コミュニケーション検定	【対応書籍】 「実践日本語コミュニケーション検定公式ガイドブック」 発行：株式会社サーティファイ
実践日本語コミュニケーション検定・ブリッジ	【対応書籍】 「実践日本語コミュニケーション検定ブリッジ 問題集」 発行：ウイネット出版

<著作権検定委員会>

試験名	参考書・教材等
ビジネス著作権検定®	【問題集】 「ビジネス著作権検定® 初級問題集」 「ビジネス著作権検定® 上級問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「ビジネス著作権検定 BASIC・初級公式テキスト」 発行：株式会社ウイネット 「ビジネス著作権検定® 公式テキスト [初級・上級]」 発行：株式会社インプレス 【推薦図書】 「解いて覚える ビジネス著作権検定合格テキスト 初級・上級」 発行：税務経理協会 「瞬解テキストシリーズ ビジネス著作権検定テキスト」 発行：青月社
教育著作権検定	【問題集】 「ビジネス著作権検定® 初級問題集」 「ビジネス著作権検定® 上級問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【対応書籍】 「ビジネス著作権検定 BASIC・初級公式テキスト」 発行：株式会社ウイネット 「ビジネス著作権検定® 公式テキスト [初級・上級]」 発行：株式会社インプレス 【推薦図書】 「解いて覚える ビジネス著作権検定合格テキスト 初級・上級」 発行：税務経理協会 「瞬解テキストシリーズ ビジネス著作権検定テキスト」 発行：青月社

<コンプライアンス検定委員会>

試験名	参考書・教材等
ビジネスコンプライアンス®検定	<p>【問題集】 「ビジネスコンプライアンス®検定 初級問題集」 「ビジネスコンプライアンス®検定 上級問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「初級 ビジネスコンプライアンス」 「企業法とコンプライアンス」 発行：株式会社東洋経済新報社</p> <p>【参考図書】 (上級) 「リーガルベシス民法入門」 発行：株式会社日本経済新聞出版社</p> <p>(BASIC) 「「三択式 40 問」で考えるコンプライアンスの基本」 発行：株式会社日本経済新聞出版社</p> <p>「これって大丈夫？仕事と職場のコンプライアンス」 発行：イー・コミュニケーションズ</p>

<ジュニア・チアダンス検定委員会>

ジュニア・チアダンス検定	<p>【対応書籍】 「はじめてのチアダンス」 発行：ウイネット出版</p>
--------------	--

3 類似試験の有無、関係性

当社の各委員会が主催する検定試験の類似試験、及び関係性は次のとおりであります。

<情報処理能力認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
情報処理技術者能力認定試験	独立行政法人情報処理推進機構（IPA） 「基本情報技術者試験」	出題形式、傾向が近似しており、情報処理技術者能力認定試験2級第1部の合格者はIPAの定める基準（指定講座の受講、修了試験の合格等）を満たすことで基本情報技術者試験の午前試験が免除されます。
C言語プログラミング能力認定試験	ありません。	
Java™プログラミング能力認定試験	株式会社サーティファイ 「実践 Java™技術者試験」 Oracle 「オラクル認定 Java」	サーティファイ「実践 Java™技術者試験」の前段として位置づけられる試験です。 「オラクル認定 Java」との関係はありません。
ワードプロセッサ技能認定試験	日本情報処理検定協会 「日本語ワープロ検定試験」	関係はありません。
ジュニア・プログラミング検定	日本商工会議所 「日商プログラミング検定」	関係はありません。
実践 Java™技術者試験	株式会社サーティファイ 「Java™プログラミング能力認定試験」 Oracle 「オラクル認定 Java」	サーティファイ「Java™プログラミング能力認定試験」の上位試験として位置づけられる試験です。 「オラクル認定 Java」との関係はありません。

<ソフトウェア活用能力認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
Excel®表計算処理技能認定試験	株式会社オデッセイコミュニケーションズ 「マイクロソフトオフィススペシャリスト Excel」 日本情報処理検定協会 「情報処理技能検定試験 表計算」	両試験とも関係はありません。
Word 文書処理技能認定試験	株式会社オデッセイコミュニケーションズ 「マイクロソフトオフィススペシャリスト Word」 日本情報処理検定協会 「文書デザイン検定試験」	両試験とも関係はありません。
Access®ビジネスデータベース技能認定試験	株式会社オデッセイコミュニケーションズ 「マイクロソフトオフィススペシャリスト Access」 日本情報処理検定協会 「情報処理技能検定試験 データベース」	両試験とも関係はありません。
PowerPoint®プレゼンテーション技能認定試験	株式会社オデッセイコミュニケーションズ 「マイクロソフトオフィススペシャリスト PowerPoint」 日本情報処理検定協会 「プレゼンテーション作成検定試験」	両試験とも関係はありません。
Illustrator®クリエイター能力認定試験	株式会社サーティファイ 「Photoshop®クリエイター能力認定試験」	試験自体に直接の関係はないものの、IllustratorとPhotoshopはグラフィックデザインツールとして併せて用いられることが多いソフトです。
Photoshop®クリエイター能力認定試験	株式会社サーティファイ 「Illustrator®クリエイター能力認定試験」	試験自体に直接の関係はないものの、IllustratorとPhotoshopはグラフィックデザインツールとして併せて用いられることが多いソフトです。

<Web 利用・技術認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
Web クリエイター能力認定試験	株式会社サーティファイ 「ホームページ制作能力認定試験」 特定非営利活動法人インターネットスキル認定普及協会 「ウェブデザイン技能検定」 社団法人全日本能率連盟 「Web 検定」	サーティファイ「ホームページ制作能力認定試験」の上位試験として位置づけられる試験です。 「ウェブデザイン技能検定」「Web 検定」両試験とも関係はありません。
ネットマーケティング検定	国際実務マーケティング協会 「マーケティング・ビジネス実務検定」	関係はありません。
ホームページ制作能力認定試験	株式会社サーティファイ 「Web クリエイター能力認定試験」 株式会社日本情報処理検定協会 「ホームページ作成検定」	「Web クリエイター能力認定試験」の入門試験として位置づけられる試験です。 「ホームページ作成検定」との関係はありません。

<ホテル実務能力認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
ホテル実務技能認定試験	財団法人日本ホテル教育センター 「ホテルビジネス実務検定試験」	関係はありません。

<コミュニケーション能力認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
コミュニケーション検定	株式会社サーティファイ 「ケア・コミュニケーション検定」 日本コミュニケーション能力認定協会 「コミュニケーション能力認定資格」	サーティファイ「ケア・コミュニケーション検定」は医療、介護、福祉分野におけるコミュニケーションに特化して出題していますが、「コミュニケーション検定」は一般的なビジネス分野におけるコミュニケーションを対象としています。 「コミュニケーション能力認定資格」との関係はありません。

<p>ケア・コミュニケーション検定</p>	<p>株式会社サーティファイ 「コミュニケーション検定」 厚生労働省 「介護技能評価試験」</p>	<p>サーティファイ「コミュニケーション検定」の内容を医療、介護、福祉分野におけるコミュニケーションに特化・発展させて出題している試験です。 2019年4月より定められた介護分野における新たな外国人材の受入(在留資格「特定技能」)のための「介護技能評価試験」とは関係はありません。</p>
<p>営業力強化検定®</p>	<p>特定非営利活動法人セールスコーチング協会 「セールススキル検定」 中央職業能力開発協会 「ビジネス・キャリア検定 営業」</p>	<p>両試験とも関係はありません。</p>
<p>実践日本語コミュニケーション検定</p>	<p>株式会社サーティファイ 「実践日本語コミュニケーション検定・ブリッジ」 国際交流基金 日本国際教育支援協会 「日本語能力試験」 公益財団法人日本漢字能力検定協会「ビジネス日本語能力テスト BJT」</p>	<p>サーティファイ「実践日本語コミュニケーション検定・ブリッジ」の上位試験として位置づけられる試験です。 C-以上の認定を受けていることで、法務省が定める「日本語教育機関へ入学するための日本語能力」指標として活用可能です。</p>

<p>実践日本語コミュニケーション検定 ・ブリッジ</p>	<p>(前ページから続く) 株式会社サーティファイ 「実践日本語コミュニケーション検定」 国際交流基金 日本国際教育支援協会 「日本語能力試験」 公益財団法人日本漢字能力検定協会「ビジネス日本語能力テスト BJT」 日本語検定協会・J. TEST 事務局「実用日本語検定 J. TEST」 専門教育出版「日本語 NAT-TEST」 一般社団法人応用日本語教育協会「標準ビジネス日本語テスト STBJ」 TopJ 実用日本語運用能力試験実施委員会「実用日本語運用能力試験 TopJ」 公益財団法人国際人財開発機構「生活・職能日本語検定 J-Cert」 一般社団法人外国人日本語能力検定機構「JLCT 外国人日本語能力検定」 一般社団法人日本青少年育成協会「JPT 日本語能力試験」</p>	<p>2019年4月より定められた新たな在留資格「特定技能1号」を得るための「国際交流基金日本語基礎テスト」および「日本語能力試験」「ビジネス日本語能力テスト BJT」「実用日本語検定 J. TEST」「日本語 NAT-TEST」「標準ビジネス日本語テスト STBJ」「実用日本語運用能力試験 TopJ」「生活・職能日本語検定 J-Cert」「JLCT 外国人日本語能力検定」「JPT 日本語能力試験」との関係はありません。</p>
-----------------------------------	---	--

<著作権検定委員会>

試験名	類似試験	関係性
ビジネス著作権検定®	一般社団法人知的財産教育協会 「知的財産管理技能検定」	ビジネス著作権検定®上級合格で、知的財産管理技能検定1級学科試験、及び2級実技試験・知識試験の受検資格となります。
教育著作権検定	株式会社サーティファイ 「ビジネス著作権検定®」	サーティファイ「ビジネス著作権検定®」の内容を、教育活動分野における著作物に特化・発展させて出題している試験です。

<コンプライアンス検定委員会>

試験名	類似試験	関係性
ビジネスコンプライアンス®検定	一般社団法人金融財政事情研究会 「コンプライアンス・オフィサー」 東京商工会議所 「ビジネス実務法務検定試験」	両試験とも関係はありません。

<ジュニア・チアダンス検定委員会>

試験名	類似試験	関係性
ジュニア・チアダンス検定	ありません。	

4 受験者の現状の技能レベル

受験者の知識・技能のレベルについては試験後の結果帳票に記載しております。同帳票には受験時の知識・技能の保有レベルを分野別に得点率（または正答率）で明示しており（一部試験を除く）、不合格者にとって再チャレンジに資する情報を提供しております。

なお、各検定試験の提供データは次のとおりであります。

<情報処理能力認定委員会>

情報処理技術者能力認定試験	各級	出題テーマ別正答率、出題形式別正答率、分野別得点率
C言語プログラミング能力認定試験	1級	実技得点率
	2級、3級	出題テーマ別正答率、得点率
Java™プログラミング能力認定試験	1級	実技得点率
	2級、3級	出題テーマ別正答率、得点率
ワードプロセッサ技能認定試験	各級	分野別得点率
ジュニア・プログラミング検定	各級	出題テーマ別理解度、スコア
実践 Java™技術者試験	各級	分野別得点率、総得点率

<ソフトウェア活用能力認定委員会>

Excel®表計算処理技能認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
Word 文書処理技能認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
Access®ビジネスデータベース技能認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
PowerPoint®プレゼンテーション技能認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
Illustrator®クリエイター能力認定試験	各級	分野別得点率
Photoshop®クリエイター能力認定試験	各級	分野別得点率

<Web 利用・技術認定委員会>

Web クリエイター能力認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
ネットマーケティング検定	—	設問別正答状況、分野別得点率、総得点率
ホームページ制作能力認定試験	—	分野別得点率、総得点率

<ホテル実務能力認定委員会>

ホテル実務技能認定試験	各級	設問別正答状況、科目別得点率、総得点率
-------------	----	---------------------

<コミュニケーション能力認定委員会>

コミュニケーション検定	上級	筆記：科目別正答数 面接：項目別評価
	初級	筆記：科目別正答数、総得点率
ケア・コミュニケーション検定	—	分野別得点率、分野別コメント、総得点率
営業力強化検定®	—	設問別正答状況、分野別正答率、総得点率
実践日本語コミュニケーション検定	—	分野別得点率、総得点率
実践日本語コミュニケーション検定 ・ブリッジ	—	分野別得点率、総得点率

<著作権検定委員会>

ビジネス著作権検定®	各級	設問別正答状況、分野別正答率、総得点率
教育著作権検定	—	設問別正答状況、分野別正答率、総得点率

<コンプライアンス検定委員会>

ビジネスコンプライアンス®検定	各級	設問別正答状況、分野別得点率、総得点率
ビジネスコンプライアンス®検定 BASIC WEB テスト	各級	設問別正答状況、得点率

<ジュニア・チアダンス検定委員会>

ジュニア・チアダンス検定	各級	出題テーマ別達成度、スコア
--------------	----	---------------

5 関連する学習機会に関する情報

当社は、受験者が保有する知識・技能を公平に正しく測定・評価できるよう、各委員会が主催する検定試験に連動した研修や教育講座を開催するなど受験者に対し直接指導する学習機会は設定していません。

しかしながら、一部の検定試験におきましては、当該分野の知識や技能修得の必要性を啓蒙するため、受験者ならびに教育機関や企業等の団体の指導者を対象とした無料のセミナーを適時実施しております。2019年度のセミナーの実績は次のとおりです。

なお、当該セミナーの参加の有無によって、検定試験の合否に影響はありません。

<当社が主催する受験者向けのセミナー>

開催日	セミナー名（テーマ、参加費用等）	開催地
2019年6月15日	コンプライアンスオープンセミナー テーマ：組織に活力を与えるコンプライアンス 対象：一般（受験者） 費用：無料	東京
2019年10月2日	著作権セミナー テーマ：ゲーム制作、運営にまつわる知的財産権の形成と コンテンツ利活用 対象：専門学校生（受験者）	岡山
2019年11月5日	コミュニケーションセミナー テーマ：IT技術者育成に向けたコミュニケーション教育指導者 セミナー 対象：指導者（専門学校・高校・他） 費用：無料	福岡
2019年12月6日	ケア・コミュニケーション指導者研修 テーマ：ケアコミュニケーション (福島県社会福祉協議会研修講師支援研修) 対象：社会福祉施設職員	福島
2019年12月8日	コンプライアンスオープンセミナー テーマ：組織に活力を与えるコンプライアンス 対象：一般（受験者） 費用：1,000円(税込)	東京