

V. 継続的な学習支援

1 各級等の設定

「ホームページ制作能力認定試験」「ケア・コミュニケーション検定」「ケアコミュニケーション検定・アセスメント試験」「営業力強化検定®」及び「ネットマーケティング検定」については、「級」や「レベル認定」等の設定はありません。その他の検定試験においては、初学者が数十時間の学習（検定試験により学習時間は異なる）で受験できる「3級」「初級」「スタンダード」から、高度な専門的知識や技能を必要とする「1級」「上級」「エキスパート」まで、受験者の保有スキルに応じた「級」「レベル」の設定をしております。

また、当社ホームページにおいて検定試験ごとに「級」「レベル」別の「認定基準」「出題範囲」を掲載しており、併せて試験後に受験者が受け取る結果帳票においても上位級の「認定基準」を表示することで継続的に学習を続けられる試験制度となっております。

2 学習参考書・教材

受験者の学習効果の向上に資するため、当社は各検定試験に対応した問題集を発行しております。また、学習用の各種教材をホームページに掲載しております（以下は一部抜粋）。

<情報処理能力認定委員会>

試験名	参考書・教材等
情報処理技術者能力認定試験	【問題集】 「情報処理技術者能力認定試験 1 級問題集」 「情報処理技術者能力認定試験 2 級問題集」 「情報処理技術者能力認定試験 3 級問題集」 発行：株式会社サーティファイ
C 言語プログラミング能力認定試験	【問題集】 「C 言語プログラミング能力認定試験 1 級過去問題集」 「C 言語プログラミング能力認定試験 2 級過去問題集」 「C 言語プログラミング能力認定試験 3 級過去問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【推薦書籍】 「新訂 新C 言語入門 シニア編」 発行：ソフトバンククリエイティブ株式会社 「わかりやすいC 入門編」 発行：株式会社秀和システム
Java™プログラミング能力認定試験	【問題集】 「Java™プログラミング能力認定試験 2 級過去問題集」 「Java™プログラミング能力認定試験 3 級過去問題集」 発行：株式会社サーティファイ 【推薦書籍】 「やさしいJava 第3版」 発行：ソフトバンククリエイティブ株式会社 「わかりやすいJava 入門編」 「わかりやすいJava オブジェクト指向編」 発行：株式会社秀和システム 「スッキリわかるJava 入門 第2版」 発行：株式会社インプレス
ワードプロセッサ技能認定試験	【問題集】 「ワードプロセッサ技能認定試験 1・2 級問題集」 「ワードプロセッサ技能認定試験 3・4 級問題集」 発行：株式会社サーティファイ

<ソフトウェア活用能力認定委員会>

試験名	参考書・教材等
Excel®表計算処理技能認定試験	<p>【問題集】 「Excel®表計算処理技能認定試験 1・2級問題集 (2013 対応)」 「Excel®表計算処理技能認定試験 3級問題集 (2013 対応)」他 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「Excel®2013 クイックマスター (基本編)」 「Excel®2013 クイックマスター (応用編)」他 発行：株式会社ウイネット</p>
Word 文書処理技能認定試験	<p>【問題集】 「Word 表計算処理技能認定試験 1・2級問題集 (2013 対応)」 「Word 表計算処理技能認定試験 3級問題集 (2013 対応)」他 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「Word2013 クイックマスター (基本編)」 「Word2013 クイックマスター (応用編)」他 発行：株式会社ウイネット</p>
Access®ビジネスデータベース技能認定試験	<p>【問題集】 「Access®ビジネスデータベース技能認定試験問題集 (2013 対応)」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「Access®2013 クイックマスター」他 発行：株式会社ウイネット</p>
PowerPoint®プレゼンテーション技能認定試験	<p>【問題集】 「PowerPoint®プレゼンテーション技能認定試験問題集 (2013 対応)」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「PowerPoint®2013 クイックマスター」他 発行：株式会社ウイネット</p>
Illustrator®クリエイター能力認定試験	<p>【問題集】 「Illustrator®クリエイター能力認定試験問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「Illustrator®クイックマスター」 発行：株式会社ウイネット</p>
Photoshop®クリエイター能力認定試験	<p>【問題集】 「Photoshop®クリエイター能力認定試験問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「Photoshop®クイックマスター」 発行：株式会社ウイネット</p>

<Web 利用・技術認定委員会>

試験名	参考書・教材等
Web クリエイター能力認定試験	<p>【問題集】 「Web クリエイター能力認定試験 エキスパート問題集」 「Web クリエイター能力認定試験 スタンダード問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「Web クリエイター能力認定試験 HTML5 対応 エキスパート 公式テキスト」 「Web クリエイター能力認定試験 HTML5 対応 スタンダード 公式テキスト」 発行：富士通エフ・オー・エム株式会社</p>
ネットマーケティング検定	<p>【問題集】 「ネットマーケティング検定 問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「インターネットマーケティング 基礎編」 発行：株式会社インプレス</p>
ホームページ制作能力認定試験	<p>【対応書籍】 「ホームページ制作能力認定試験」 発行：株式会社ウイネット</p>
Flash®クリエイター能力認定試験	<p>【問題集】 「Flash®クリエイター能力認定試験 問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p>

<ホテル実務能力認定委員会>

試験名	参考書・教材等
ホテル実務技能認定試験	<p>【問題集】 「ホテル実務技能認定試験初級過去問題集」 「ホテル実務技能認定試験上級過去問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「ホテルテキスト宿泊Ⅰ フロント・オフィス編」 「ホテルテキスト宿泊Ⅱ フロント・サービス編」 「ホテルテキスト料飲Ⅰ レストラン・宴会編」 「ホテルテキスト料飲Ⅱ バー・ラウンジ編」 発行：株式会社ウイネット</p>

<コミュニケーション能力認定委員会>

試験名	参考書・教材等
コミュニケーション検定	<p>【対応書籍】 「コミュニケーション検定 初級公式ガイドブック&問題集」 「コミュニケーション検定 上級公式ガイドブック&問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p>
ケア・コミュニケーション検定	<p>【問題集】 「ケア・コミュニケーション問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「ケア・コミュニケーション」 「ケア・コミュニケーション テキスト活用ガイドブック」 発行：株式会社ウイネット</p>
営業力強化検定®	<p>【対応書籍】 「図解 売れる営業のABC」 発行：株式会社ウイネット</p>
実践日本語コミュニケーション検定	<p>【対応書籍】 「実践日本語コミュニケーション検定公式ガイドブック」 発行：株式会社サーティファイ</p>

<著作権検定委員会>

試験名	参考書・教材等
ビジネス著作権検定®	<p>【問題集】 「ビジネス著作権検定® 初級問題集」 「ビジネス著作権検定® 上級問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「ビジネス著作権検定 BASIC・初級公式テキスト」 発行：株式会社ウイネット 「ビジネス著作権検定® 公式テキスト [初級・上級]」 発行：株式会社インプレス</p> <p>【推薦図書】 「解いて覚える ビジネス著作権検定合格テキスト 初級・上級」 発行：税務経理協会 「瞬解テキストシリーズ ビジネス著作権検定テキスト」 発行：青月社</p>

<コンプライアンス検定委員会>

試験名	参考書・教材等
ビジネスコンプライアンス®検定	<p>【問題集】 「ビジネスコンプライアンス®検定 初級問題集」 「ビジネスコンプライアンス®検定 上級問題集」 発行：株式会社サーティファイ</p> <p>【対応書籍】 「初級 ビジネスコンプライアンス」 「企業法とコンプライアンス」 発行：株式会社東洋経済新報社</p> <p>【参考図書】 (上級) 「ゼミナール 民法入門」 発行：株式会社日本経済新聞出版社 (BASIC) 「「三択式 40 問」で考えるコンプライアンスの基本」 発行：株式会社日本経済新聞出版社 「これって大丈夫？仕事と職場のコンプライアンス」 発行：イー・コミュニケーションズ</p>

<ジュニア・チアダンス検定委員会>

ジュニア・チアダンス検定	<p>【対応書籍】 「はじめてのチアダンス」 発行：ウイネット出版</p>
--------------	--

3 類似試験の有無、関係性

当社の各委員会が主催する検定試験の類似試験、及び関係性は次のとおりであります。

<情報処理能力認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
情報処理技術者能力認定試験	独立行政法人情報処理推進機構（IPA） 「基本情報技術者試験」	出題形式、傾向が近似しており、情報処理技術者能力認定試験2級第1部の合格者はIPAの定める基準（指定講座の受講、修了試験の合格等）を満たすことで基本情報技術者試験の午前試験が免除されます。
C言語プログラミング能力認定試験	ありません。	
Java™プログラミング能力認定試験	Oracle 「オラクル認定 Java」	関係はありません。
ワードプロセッサ技能認定試験	日本情報処理検定協会 「日本語ワープロ検定試験」	関係はありません。

<ソフトウェア活用能力認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
Excel®表計算処理技能認定試験	株式会社オデッセイコミュニケーションズ 「マイクロソフトオフィススペシャリスト Excel」 日本情報処理検定協会 「情報処理技能検定試験 表計算」	両試験とも関係はありません。
Word 文書処理技能認定試験	株式会社オデッセイコミュニケーションズ 「マイクロソフトオフィススペシャリスト Word」 日本情報処理検定協会 「文書デザイン検定試験」	両試験とも関係はありません。

Access®ビジネスデータベース 技能認定試験	株式会社オデッセイコミュニケーションズ 「マイクロソフトオフィススペシャリスト Access」 日本情報処理検定協会 「情報処理技能検定試験 データベース」	両試験とも関係はありません。
PowerPoint®プレゼンテーション技能 認定試験	株式会社オデッセイコミュニケーションズ 「マイクロソフトオフィススペシャリスト PowerPoint」 日本情報処理検定協会 「プレゼンテーション作成検定試験」	両試験とも関係はありません。
Illustrator®クリエイター能力 認定試験	株式会社サーティファイ 「Photoshop®クリエイター能力 認定試験」	試験自体に直接の関係はないものの、IllustratorとPhotoshopはグラフィックデザインツールとして併せて用いられることが多いソフトです。
Photoshop®クリエイター能力 認定試験	株式会社サーティファイ 「Illustrator®クリエイター能力 認定試験」	試験自体に直接の関係はないものの、IllustratorとPhotoshopはグラフィックデザインツールとして併せて用いられることが多いソフトです。

<Web 利用・技術認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
Web クリエイター能力認定試験	株式会社サーティファイ 「ホームページ制作能力認定試験」 特定非営利活動法人インターネットスキル認定普及協会 「ウェブデザイン技能検定」 社団法人全日本能率連盟 「Web 検定」	サーティファイ「ホームページ制作能力認定試験」の上位試験として位置づけられる試験です。 「ウェブデザイン技能検定」「Web 検定」両試験とも関係はありません。
ネットマーケティング検定	国際実務マーケティング協会 「マーケティング・ビジネス実務検定」	関係はありません。

ホームページ制作能力認定試験	株式会社サーティファイ 「Webクリエイター能力認定試験」 株式会社日本情報処理検定協会 「ホームページ作成検定」	「Webクリエイター能力認定試験」の入門試験として位置づけられる試験です。 「ホームページ作成検定」との関係はありません。
Flash®クリエイター能力認定試験	ありません。	

<ホテル実務能力認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
ホテル実務技能認定試験	財団法人日本ホテル教育センター 「ホテルビジネス実務検定試験」	関係はありません。

<コミュニケーション能力認定委員会>

試験名	類似試験	関係性
コミュニケーション検定	株式会社サーティファイ 「ケア・コミュニケーション検定」 日本コミュニケーション能力認定協会 「コミュニケーション能力認定資格」	サーティファイ「ケア・コミュニケーション検定」は医療、介護、福祉分野におけるコミュニケーションに特化して出題していますが、「コミュニケーション検定」は一般的なビジネス分野におけるコミュニケーションを対象としています。 「コミュニケーション能力認定資格」との関係はありません。
ケア・コミュニケーション検定	株式会社サーティファイ 「コミュニケーション検定」	サーティファイ「コミュニケーション検定」の内容を、医療、介護、福祉分野におけるコミュニケーションに特化・発展させて出題している試験です。
営業力強化検定®	特定非営利活動法人セールスコーチング協会 「セールススキル検定」 中央職業能力開発協会 「ビジネス・キャリア検定 営業」	両試験とも関係はありません。

実践日本語コミュニケーション検定	株式会社サーティファイ 「実践日本語コミュニケーション検定・ブリッジ」 国際交流基金 日本国際教育支援協会 「日本語能力試験」	サーティファイ「実践日本語コミュニケーション検定・ブリッジ」の上位試験として位置づけられる試験です。 「日本語能力試験」との関係はありません。
実践日本語コミュニケーション検定・ブリッジ	株式会社サーティファイ 「実践日本語コミュニケーション検定」 国際交流基金 日本国際教育支援協会 「日本語能力試験」	サーティファイ「実践日本語コミュニケーション検定」の入門試験として位置づけられる試験です。 「日本語能力試験」との関係はありません。

<著作権検定委員会>

試験名	類似試験	関係性
ビジネス著作権検定®	一般社団法人知的財産教育協会 「知的財産管理技能検定」	ビジネス著作権検定®上級合格で、知的財産管理技能検定1級学科試験、及び2級実技試験・知識試験の受検資格となります。

<コンプライアンス検定委員会>

試験名	類似試験	関係性
ビジネスコンプライアンス®検定	一般社団法人金融財政事情研究会 「コンプライアンス・オフィサー」 東京商工会議所 「ビジネス実務法務検定試験」	両試験とも関係はありません。

<ジュニア・チアダンス検定委員会>

試験名	類似試験	関係性
ジュニア・チアダンス検定	ありません。	

4 受験者の現状の技能レベル

受験者の知識・技能のレベルについては試験後の結果帳票に記載しております。同帳票には受験時の知識・技能の保有レベルを分野別に得点率（または正答率）で明示しており（一部試験を除く）、不合格者にとって再チャレンジに資する情報を提供しております。

なお、各検定試験の提供データは次のとおりであります。

<情報処理能力認定委員会>

情報処理技術者能力認定試験	各級	出題テーマ別正答率、出題形式別正答率、分野別得点率
C言語プログラミング能力認定試験	1級	実技得点率
	2級、3級	出題テーマ別正答率、得点率
Java™プログラミング能力認定試験	1級	実技得点率
	2級、3級	出題テーマ別正答率、得点率
ワードプロセッサ技能認定試験	各級	分野別得点率

<ソフトウェア活用能力認定委員会>

Excel®表計算処理技能認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
Word 文書処理技能認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
Access®ビジネスデータベース技能認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
PowerPoint®プレゼンテーション技能認定試験	各級	分野別得点率、総得点率
Illustrator®クリエイター能力認定試験	各級	分野別得点率
Photoshop®クリエイター能力認定試験	各級	分野別得点率

<Web 利用・技術認定委員会>

Web クリエイター能力認定試験	各級	分野別得点率
ネットマーケティング検定	—	総得点率
ホームページ制作能力認定試験	—	分野別得点率、総得点率
Flash®クリエイター能力認定試験	各級	分野別得点率

<ホテル実務能力認定委員会>

ホテル実務技能認定試験	各級	科目別得点率、総得点率
-------------	----	-------------

<コミュニケーション能力認定委員会>

コミュニケーション検定	上級	筆記：科目別正答数 面接：項目別評価
	初級	筆記：科目別正答数、総得点率
ケア・コミュニケーション検定	—	分野別得点率、分野別コメント、総得点率
営業力強化検定®	—	設問別正答状況、分野別正答率、総得点率
実践日本語コミュニケーション検定	—	分野別得点率、総得点率
実践日本語コミュニケーション検定 ・ブリッジ	—	分野別得点率、総得点率

<著作権検定委員会>

ビジネス著作権検定®	各級	設問別正答状況、総得点率
------------	----	--------------

<コンプライアンス検定委員会>

ビジネスコンプライアンス®検定	各級	分野別正答率、総得点率
-----------------	----	-------------

<ジュニア・チアダンス検定委員会>

ジュニア・チアダンス検定	各級	分野別得点率、総得点率
--------------	----	-------------

5 関連する学習機会に関する情報

当社は、受験者が保有する知識・技能を公平に正しく測定・評価できるよう、各委員会が主催する検定試験に連動した研修や教育講座を開催するなど受験者に対し直接指導する学習機会は設定していません。

しかしながら、一部の検定試験におきましては、当該分野の知識や技能修得の必要性を啓蒙するため、受験者ならびに教育機関や企業等の団体の指導者を対象とした無料のセミナーを適時実施しております。平成 28 年度のセミナーの実績は次のとおりです。

なお、当該セミナーの参加の有無によって、検定試験の合否に影響はありません。

<当社が主催する受験者向けのセミナー>

開催日	セミナー名（テーマ、参加費用等）	開催地
平成 28 年 6 月 25 日	コンプライアンスオープンセミナー テーマ：組織に活力を与えるコンプライアンス 対 象：一般（受験者） 費 用：無料	東京
平成 28 年 10 月 6 日	著作権セミナー テーマ：大学における著作権教育の必修化について考える ～「ネット炎上」・「ネットリテラシー」から見る著作権～ 対 象：一般（受験者） 費 用：無料	東京
平成 28 年 12 月 3 日	コンプライアンスオープンセミナー テーマ：組織に活力を与えるコンプライアンス」 対 象：一般（受験者） 費 用：無料	東京